

Indirizzo Azienda :
Via Leopoldo Lucchi, 135
47521 Cesena
Cell: +39-340-0642438
E-mail: stefano.vernarelli@atr.fc.it

Stefano Vernarelli

Dati Personali Nato a L'Aquila il 27.02.1968, cittadinanza italiana, coniugato, tre figli

Studi **Laurea in Economia aziendale – facoltà di Giurisprudenza**

Esperienze lavorative **Attuale posizione : Coordinatore Generale**
Riporto diretto all'Organo Amministrativo.

Funzioni di Direttore Generale senza la Legale Rappresentanza.

Principali attività svolte:

Oltre alle normali funzioni che la posizione richiede e le relative deleghe, sia operative che di legge, sono state portate a termine con successo:

- l'operazione di trasformazione del Consorzio in Società Consortile e contestuale revisione dello Statuto;
- la liquidazione di un socio receduto (al 24,91% del capitale sociale), per oltre 3,5 milioni di euro;
- -n. 2 scissioni di cui una parziale e proporzionale e l'altra asimmetrica, entrambe con rapporto di cambio;
- l'acquisizione del ramo d'azienda di una società privata del settore sosta, per oltre 6,5 milioni di euro;

con il contestuale spostamento della sede aziendale in diverso Comune ed un'importante riorganizzazione del personale oltre alla rimappatura di tutti i processi aziendali per aderire al meglio ai nuovi obiettivi richiesti dai soci.

2009-2015 ATR società consortile a r.l. - Agenzia per la mobilità Forlì-Cesena (FC), Italia

Responsabile area Mobilità e Sviluppo Tecnologico

Riporto diretto al Direttore Generale.

Conferitami anche la responsabilità di tutti i processi regolatori, tecnico-economici e commerciali, della gestione della Sosta regolamentata nei Comuni di Forlì, Cesena, Cesenatico, Gatteo, Bagno di Romagna, Sarsina, San Mauro.

Principali progetti e attività svolte

2002 - 2015

- Implementazione di un sistema di controllo satellitare degli autobus, integrato con l'informazione in tempo reale alle fermate, e lo sviluppo di un'APP gratuita (nel 2008) per le informazioni in tempo reale sul servizio stesso. Particolarità del software implementato, che ha visto diverse pubblicazioni tra le

quali quella più importante sull'house organ UITP (Associazione Europea del TPL, era l'integrazione di un sistema di rendicontazione automatica del servizio svolto e conseguente remunerazione del servizio svolto.

- Commissario tecnico di gara del progetto Regionale denominato STIMER per la bigliettazione elettronica in tutta l'Emilia Romagna.
- Project leader nell'implementazione del sistema SITPL, una soluzione informatica su piattaforma MySap.com (moduli FI-AA-CO-PM-MM-SD) in grado di integrare tutti gli strumenti necessari per pianificare e controllare i processi di programmazione e produzione dei servizi amministrativi, contabili, gestionali e logistici caratteristici della aziende di trasporto pubblico automobilistico e ferroviario.
- Progettazione ed implementazione del ContactCenter aziendale.
- Definizione ed implementazione di un sistema CRM (Customer Relationship Management) basato su piattaforma MySap.crm.
- Rivalutazione e massimizzazione delle risorse umane a disposizione nonché il ridimensionamento del gruppo di supporto.
- Membro del team creato per la reingegnerizzazione dei processi aziendali.
- Progettazione e realizzazione della Computer Room.
- Ristrutturazione degli impianti (riscaldamento-condizionamento, impianto elettrico, dati e fonia) e messa a norma di tutto lo stabile della sede centrale.

2005 -2007 Consorzio ATR Agenzia per la mobilità' Forlì (FC), Italia

Responsabile area Pianificazione, Controllo TPL, Gestione Contratto di servizio e Sviluppo Tecnologico

Riporto diretto al Direttore Generale.

Conferitami la responsabilità di tutti i processi regolatori, tecnico-economici e commerciali, del Trasporto Pubblico Locale dell'intero bacino forlivese-cesenate (attività principale dell'Agenzia della mobilità/Consorzio).

2002 -2004 Consorzio ATR - Agenzia per la mobilità' Forlì (FC), Italia

Responsabile area Sviluppo Tecnologico – parametro 250 Quadro (contratto autoferrotramviere)

Riporto diretto al Direttore Generale.

Responsabile dei Servizi Informativi del Consorzio (Hardware, Software e attività finanziarie per l'I.T.) e dello Sviluppo Tecnologico, in particolare:

In qualità di Project Manager, responsabile della progettazione, predisposizione degli atti di gara, realizzazione e successiva gestione del sistema informativo aziendale e dei progetti ad alta valenza tecnologica previsti dal Piano Investimenti.

Responsabile della definizione degli standard aziendali per ciò che concerne l'utilizzo del Software e dell'Hardware installati in azienda al fine di assicurarne l'efficienza, la funzionalità e l'attuazione delle soluzioni di base e delle architetture delle reti locali e geografiche, nel rispetto delle esigenze aziendali e della

necessaria integrazione con gli Enti Locali.

Responsabile del coordinamento delle unità operative del proprio settore sul piano organizzativo, assicurando la funzionalità dei rapporti tra i Responsabili sotto ordinati e i Settori di ATR che forniscono servizi di supporto sul piano dei risultati, pianificando ed assegnando ai responsabili sotto ordinati obiettivi e risorse professionali, tecniche e finanziarie e controllando il raggiungimento dei primi e l'utilizzo di queste ultime.

Responsabile dei sistemi di monitoraggio specifici della prestazione al fine di consentire l'utilizzo di forme retributive incentivanti per le risorse impegnate nell'area.

Responsabile della manutenzione degli immobili al fine di valorizzarne l'uso, in termini di redditività, e la conservazione per il miglior utilizzo e l'impiego consono alle modalità strutturali.

1999 - 2002 EEMS ITALIA SPA Cittaducale (RI), Italia

**Responsabile Sistemi Informativi – VII livello Quadro
(contratto metalmeccanico)**

Riporto diretto al Direttore del Product e Customer Service.

Responsabile dei servizi IT della compagnia (hardware, software e attività finanziarie per l'IT) a cui riportavano tre gruppi : il gruppo di SAP, il gruppo per le Infrastrutture e il gruppo di sviluppo software per l'automazione

Il gruppo del SAP curava l'implementazione dei moduli SAP ed il supporto agli utenti. Il gruppo delle infrastrutture curava tutte le reti della compagnia LAN-WAN, le attività di internet/intranet ed il supporto ai clienti interni. Il gruppo di sviluppo di software per l'automazione creava soluzioni di integrazione software tra il SAP e l'ambiente di manufacturing.

Principali progetti ed attività svolte

2000 - 2002

- Responsabile della negoziazione dei contratti IT di outsourcing
- Project leader nella migrazione ed adeguamento del sistema SAP all'EURO
- Project leader nella migrazione del sistema Zucchetti per la gestione della contabilità dipendenti , su piattaforma NT.
- Rivalutazione e massimizzazione delle risorse umane a disposizione.
- Adeguamento e standardizzazione del sistema di manufacturing.
- Responsabile del disegno e set up del DataWarehouse per i dati di Manufacturing.
- Responsabile del disegno e setup di un nuovo sistema di reporting interno.
- Ristrutturazione e ridisegno della rete LAN/WAN della EEMS.
- Ristrutturazione e ridisegno dei servers aziendali di servizio (MAIL/FileServer/SQL/Proxy/RAS/Servizi di rete/Backup).
- Costituzione del nuovo centro di supporto agli utenti con

- l'implementazione di un unico punto di contatto.
- Project leader nella creazione di un sito web pubblico.
- Responsabile del disegno e set up del sito web intranet di EEMS.
- Definizione degli standard aziendali per cio' che concerneva l'utilizzo del software e dell'hardware.
- Implementazione e pubblicazione delle procedure aziendali e creazione di un unico repository per la risoluzione dei piu' comuni problemi legati al gruppo dell'IT.

1997 –1999 Olivetti Personal Computers Ivrea (TO), Italia

Responsabile Sistemi Informativi – VII livello Quadro (contratto metalmeccanico)

Riporto diretto al responsabile di Produzione.

Responsabile europeo per infrastrutture, web e supporto utenti. La responsabilita' riguardava le seguenti aree:

- Gestione e supporto della WAN aziendale.
- Gestione e supporto della LAN e della telefonia aziendale.
- Gestione e sviluppo dei web servers per l'INTERNET e INTRANET aziendale.
- Responsabile dell'Help desk e del supporto agli utenti.
- Definizione degli standard aziendali per cio' che riguardava l'utilizzo del software e dell'hardware.
- Gestione e manutenzione dell'intero parco hardware (Servers, PCs, Printers) e software (Office Automation tools e services) installati in azienda.
- Gestione contratti e servizi per le ditte di outsourcing.

Principali progetti ed attività svolte

1998 - 1999

- Ridefinizione e restyling dei web servers per l'INTERNET e INTRANET aziendali.
- Ristrutturazione e ridisegno della Infrastruttura della Olivetti Personal Computers (LAN/WAN/SERVERS/SERVICES).
- Stanzardizzato le forniture e l'utilizzo dell'hw/sw per le agenzie europee ed per l'italiana.
- Costituzione del nuovo centro di supporto agli utenti con l'implementazione di un unico punto di contatto.
- Ridisegno ed implementazione del data repository aziendale.
- Implementazione e pubblicazione delle procedure aziendali e creazione di un unico repository per la risoluzione dei piu' comuni problemi legati al gruppo dell'IT.
- Razionalizzazione e installazione della telefonia aziendale per cost saving

1993 – 1998 Texas Instruments Italia Avezzano, Italia

Responsabile del supporto, Customer Care ed Help desk

Riporto diretto al responsabile della sezione Infrastructure e sviluppo software

La responsabilità riguardava le seguenti aree :

Supporto per problematiche legate all'hardware di tutti i PCs e stampanti installate in azienda.

Supporto per problematiche legate ai vari Office Tools e software proprietari Texas Instruments installati in azienda.

Supporto al network NT.

Gestione e manutenzione sistemi di security proprietary Texas Instruments e Microsoft.

Sviluppo e manutenzione INTRANET aziendale (Italia).

Gestione contratti e servizi per le ditte di outsourcing

Principali progetti e riconoscimenti svolti

1993 - 1998

- Reingegnerizzazione dell'infrastruttura dei personal computer della cleanroom su piattaforma diskless ed ottimizzazione dell'uso da parte degli operatori;
- Progetto denominato PowerPath, con coinvolgimento di tutte le sedi aziendali europee, di migrazione dalla piattaforma MainFrame alla distribuzione su servers aziendali e ridisegno dell'infrastruttura di rete su protocollo TCP/IP.

1990- 1992 Texas Instruments Italia Avezzano, Italia

Console Technician

Responsabile del supporto e manutenzione delle operazioni sul mainframe IBM 3090.

Conoscenze tecniche fino al 1998 Sistemi operativi : DOS, WFW 3.11, Windows95/98, Windows NT 3.51/4.0, Windows 2000, Windows XP, Unix SystemV, Solaris, AIX.
DataBase : SQL, Oracle, RDMS.
Prodotti : HP, Compaq, Sun, Digital, Xerox, Texas Instruments, Olivetti, Cisco, Synoptics.
Internet : MS FrontPage, Netscape Communicator, MS Internet Information Server, Netscape Commerce Server.
Posta : Corporate.Com Post.Office, Exchange.
Office tools : prodotti Microsoft e Lotus.
Linguaggi di programmazione : standard C UNIX, Visual C/C++, Visual basic.
Network in generale

Conoscenza lingue Italiano, madre lingua
Inglese, scritto e parlato

Hobbies Lettura, Musica, Sport: rugby, tennis, jogging, nuoto, sci, bici & moto.

Principali corsi di specializzazione frequentati fino al 1998 Problem solving and decision making
Leadership II
Windows nt 4.0 advanced
Post office for beyondmail training
Html programming language overview
Leadership I
Managing human performance
Lotus notes database application
Presentation skills
Security/asm
Project management
Windows nt 3.5 server
Object oriented analysis
Communication techniques
Tqw II – total quality workshop
Quality for engineers
Total quality culture (engineers)